

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением главы
городского округа Богданович
от _____ № _____

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения «Богдановичская открытая (сменная) общеобразовательная школа»
на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Городской округ Богданович

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет,	Поддерживать	31.12.2022	Потапова Вера		

	на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации		Андреевна, заместитель директора по УВР		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив недостающую информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Григорьева Лариса Викторовна, директор		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»	31.12.2022	Григорьева Лариса Викторовна, директор		
4	Несоответствие объема информации о	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования на сайте	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель		

	деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»		директора по УВР		
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»	31.12.2022	Усова Надежда Николаевна, главный бухгалтер		
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового	31.12.2022	Усова Надежда Николаевна, главный бухгалтер		

	официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	года на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»				
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по УВР		
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по УВР		
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по УВР		

		независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Осуществить текущий ремонт внутри здания школы	31.12.2024	Коробицына Алена Андреевна, заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Коробицына Алена Андреевна, заведующий хозяйством		
12	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставить возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)	31.12.2024	Григорьева Лариса Викторовна, директор		

13	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучить педагогов, являющихся основными работниками организации, возможности сопровождать инвалидов	31.12.2024	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Разработать памятки, принять участие в вебинарах, оформить информационный стенд по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по УВР		
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по УВР		

	удовлетворенности - 88%)	оказание услуг				
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Провести беседы, разработать памятки по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
17	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разместить информацию в СМИ, соцсетях, создать видеоролики, фотографии, статьи, презентации об образовательной организации	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по УВР		