

Отчет

за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
 муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательного учреждения "Богдановичская открытая (сменная) общеобразовательная школа"
 (полное наименование организации)

городской округ Богданович
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В образовательной организации на стенде "Школьная жизнь" размещена информация о местах и сроках проведения ГИА, датах экзаменов, способах и времени подачи апелляции, номера горячих линий по вопросам ЕГЭ	11.03.2022

2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив недостающую информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Григорьева Лариса Викторовна, директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, в разделе "Сведения об образовательной организации" размещена недостающая информация о деятельности организации в полном объеме	11/14/2022
3.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»	12/31/2022	Григорьева Лариса Викторовна, директор	На сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации" размещено предписание ГУ МЧС России по Свердловской области и отчет об исполнении данного предписания от 11.05.2022	5/31/2022
4.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»	12/31/2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» размещена информация о реализуемых уровнях образования во вкладке "Образование", "Реализуемые образовательные программы"	1/10/2022

5.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»	31.12.2022	Усова Надежда Николаевна, главный бухгалтер	На сайте образовательной организации размещена справка-отчет ооб исполнении муниципального задания за 2021 год, содержащая информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджета Свердловской области в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке "Финансово-хозяйственная деятельность"	5/31/2022
6.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»	31.12.2022	Усова Надежда Николаевна, главный бухгалтер	На сайте образовательной организации размещена пояснительная записка к балансу учреждения, содержащая информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 года в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке "Финансово-хозяйственная деятельность"	5/31/2022

7.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" планов по итогам НОК в 2018 году	11/14/2022
8.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	11/14/2022
9.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	1/10/2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Осуществить текущий ремонт внутри здания школы	12/31/2024	Коробицына Алена Андреевна, заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
11.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Коробицына Алена Андреевна, заведующий хозяйством		
12.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставить возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)	31.12.2024	Григорьева Лариса Викторовна, директор		
13.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучить педагогов, являющихся основными работниками организации, возможности сопровождать инвалидов	31.12.2024	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

14.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
15.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Разработать памятки, принять участие в вебинарах, оформить информационный стенд по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Разработаны памятки, оформлен информационный стенд по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	11/1/2022
16.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	11/1/2022

17.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Провести беседы, разработать памятки по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведены беседы, разработаны памятки по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	11/1/2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
18.	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разместить информацию в СМИ, социальных сетях, создать видеоролики, фотографии, статьи, презентации об образовательной организации	31.12.2022	Потапова Вера Андреевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Создана официальная группа в социальной сети Вконтакте МАВ(С)ОУ "Богдановчская ОСОШ", размещена информация о школе в социальной сети и СМИ, созданы видеоролики, фотографии, статьи, презентации об образовательной организации	11/3/2022

И.о. директора МАВ(С)ОУ "Богдановичская ОСОШ"

В.А. Потапова