

# Общество с ограниченной ответственностью "АС-ХОЛДИНГ"

143983, г Московская область, г. Балашиха, мкр. Ольгино, ул. Граничная, д.18-1  
ОГРН 1147746858500 ИНН 7724930268 / КПП 772401001

исх. от 03.06.2021 № 22/06

Уважаемые руководители муниципальных органов управления образования  
и образовательных организаций Свердловской области!

Информируем Вас, что по поручению Министерства образования и молодежной политики Свердловской области в 2021 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями и организациями среднего профессионального образования Свердловской области (далее НОК УООД-2021).

НОК УООД-2021 проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Организацией-оператором независимой оценки качества (НОК УООД - 2021) выступает "AS Holding Russia" (федеральный оператор НОК), Госконтракт № 0162200011821000301 от 05 мая 2021 года.

НОК УООД – 2021 предполагает проведение аудита информации об образовательной организации и условий оказания образовательных услуг путем очных выездов экспертов в организации и опрос родителей/законных представителей в форме онлайн-анкетирования.

В целях качественного осуществления независимой оценки просим Вас **ОБЕСПЕЧИТЬ:**

- 1. Официальным письмом на электронную почту [rai\\_center@inbox.ru](mailto:rai_center@inbox.ru) согласовать график выездов в образовательные организации. Приложение № 1:**
- 2. Оказать содействие в анкетировании 40% от списочного состава родителей (законных представителей). С целью обеспечения 40% охвата обучающихся/родителей независимой оценкой просим Вас максимально оперативно:**
  - 2.1. Разместить на сайте образовательной организации ссылку на специализированную платформу независимой оценки для предоставления технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией;**
  - 2.2. Разместить на сайте образовательной организации в разделах «Независимая оценка качества» и «Новости» видеоролик или ссылку на ролик о проведении независимой оценки качества:**

Скачать видеоролик можно по ссылке:

<https://yadi.sk/i/mOkuNNwM TRUIg>

Или разместить ссылку на Youtube:

<https://youtu.be/G5xwG26RJWA>

- 2.3. Разместить приглашение на участие в независимой оценке и ссылку на платформу в официальных группах образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах («ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «WhatsApp», «Viber» и иных)
- 2.4. Распространить ссылку на специализированную платформу независимой оценки среди обучающихся и их родителей/ законных представителей, в том числе с ОВЗ, направив ссылку на нее по электронной почте (возможно через родительские комитеты/ чаты групп/ классов).
- 2.5. Ссылка на специализированную платформу, на которой проводится анкетирование обучающихся и их родителей:

[www.нок-ас.рф](http://www.нок-ас.рф)

Для заполнения анкеты достаточно скопировать ссылку, вставить в верхнюю строку браузера (не в поисковик!) и перейти по ссылке опроса в любом современном браузере (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari или Internet Explorer). При заполнении анкеты НЕ рекомендуется закрывать браузер. Возврат/ продолжение заполнения анкеты в таком случае будет невозможен. После заполнения анкеты необходимо нажать **клавишу «отправить»**. Анкета считается **завершенной** после появления экрана с текстом **«Анкета отправлена»**

- 2.6. Онлайн-анкетирование обучающихся/ родителей (законных представителей) должно быть завершено до 20 августа 2021 г.

Консультирование получателей услуг и представителей образовательных организаций по вопросам НОК УООД-2021 осуществляется следующими способами:

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**8 800 201 88 64 (БЕСПЛАТНО)**

Также при возникновении вопросов по проведению независимой оценки (НОК УООД-2021) специалист, отвечающий за проведение НОК в Вашей образовательной организации, может связаться посредством сообщения на wats app с экспертом организации-оператора Кулагиным Дмитрием Викторовичем. (+7 (916) 096-71-23 (WhatsApp), [rai\\_center@inbox.ru](mailto:rai_center@inbox.ru))

*Звонки просьба осуществлять только по тем проблемам, которые нельзя решить посредством сообщения в Wats app.*

Генеральный директор



Соколов С.А.